

南台科技大學 103 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	品質管理
課程編碼	50D11102
系所代碼	05
開課班級	四技工管三乙
開課教師	蔡文仁
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 2 3 4 教室 S416
必選修	必修
課程概述	本課程教授主要以線上品管為主，針對生產製程的管制和原料及產品的檢驗，使用的手法有 QC 七大手法、製程管制方法、檢驗方法等。期望這套品質管理和品質改善方法能帶給同學完整的品管基礎。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. (知識) 使學生了解品質管理之基本特性及意義 2. (技能) 能具備應用品質管理之原理及應用 3. (態度) 能具備品質管理從業人員之專業態度 4. (其他) 能瞭解品質管理之應用市場及其發展情形
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質管制概念 2. 品質成本 3. 製程品質推論 4. 管制圖的概念 5. 計量值管制圖 6. 管制圖的研判 7. 計數值管制圖 8. 品質改善的工具(一) 9. 品質改善的工具(二) 10. 六個標準差 11. 抽樣檢驗概念 12. 道奇雷敏抽樣計劃 13. MIL-STD-105E 抽樣計劃 14. 其它計數值抽樣計劃 15. 計量值抽樣計劃
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to quality control 2. Quality cost 3. Inferences about process quality 4. Concept of control charts

	<p>5. Control charts for variables</p> <p>6. Pattern recognition for control charts</p> <p>7. Control charts for attributes</p> <p>8. Quality-improvement techniques(I)</p> <p>9. Quality-improvement techniques(II)</p> <p>10. Six sigma</p> <p>11. Concept of sampling plans</p> <p>12. Dodge-roming sampling plans</p> <p>13. MIL-STD-105E sampling plans</p> <p>14. Other acceptance sampling plans for attributes</p> <p>15. Acceptance sampling plans for variables</p>
教學方式	
評量方法	
指定用書	品質管理(Besterfield D. H. 8/e)
參考書籍	<p>書名：現代化觀念與實務應用</p> <p>作者：鄭春生</p> <p>書局：全華圖書</p> <p>年份：2010</p> <p>ISBN：9789572177662</p>
先修科目	統計學
教學資源	
注意事項	<p>修過統計及計算機</p> <p>平時成績：平時考 2 次佔 10% + 作業 10 次佔 20% – 缺課數*0.3</p> <p>期中考試佔 30% 期末考試佔 40%</p> <p>上課要到、作業要交、不會要問 每週上課前 20 分鐘都有小考</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	品質管理技術師
輔導考照 2	品質管理工程師