

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	客務作業管理(與夜四技餐旅三甲合開;教室:T0407)
課程編碼	MOP00N01
系所代碼	0M
開課班級	專四技餐旅三甲
開課教師	陳晃展
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	
必選修	必修
課程概述	透過業界實務的操作與分享,提供學生客務作業管理的專業知識及技能之外,亦呈現優秀服務品質應有之專業態度!
課程目標	
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.住宿業介紹 2.旅館的組織 3.客務部的營運 4.訂房 5.入住登記 6.客務部的職責 7.安全與住宿業 8.結帳退房 9.房務部在餐旅業營運中的角色 10.人力資源管理
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.Introduction To The Hospitality Industry 2.Hotel Organization 3.Front Office Operations 4.Reservations 5.Occupancy Report 6.Front Office Responsibility 7.Security and Hospitaliy 8.Check Out 9.Housekeeping 10.Human Resource
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅館前檯作業管理
參考書籍	
先修科目	無

教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	