

## 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	國際飯店管理
課程編碼	MON09602
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅四乙
開課教師	嚴心誼
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 13 14 教室 T0113
必選修	選修
課程概述	觀光旅館業已邁向國際化經營，此課程將介紹國際知名連鎖旅館體系及國際旅館專家的經營理念，期許經由課程的解說與探討，使同學能對國際旅館體系有更深入的了解及強化其國際觀。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.具國際旅館經營之理念與知識。</li> <li>2.熟悉國際連鎖旅館體系。</li> <li>3.瞭解各國際旅館種類與經營型態。</li> <li>4.國際旅館未來趨勢與發展。</li> <li>5.認識國際會議相關訊息。</li> </ol>
課程大綱	國際觀光旅館建築及設備標準 凱悅·君悅 (Hyatt) 的歷史和類型 美國旅館家斯塔特勒的經營理念 假日旅館系統的經營之道 喜來登 (Sheraton) 成功之道 貴族飯店經營者里茲的經驗與格言 希爾頓 (Hilton) 的經驗與格言 日本東京帝國飯店 (Imperial) 探討 泰國曼谷文華東方酒店 (Mandarin Oriental) 經營之道 旅館的連鎖經營 國際會議的爭取
英文大綱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotel construction &amp; equipment.</li> <li>• History of Global Hyatt Hotel.</li> <li>• The Concept of Mr. Statler.</li> <li>• Holiday Inn Hotels operations.</li> <li>• The Concept of The Sheraton Hotels.</li> <li>• Cesar Ritz's Experiences.</li> <li>• The Hilton Hotels operations.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imperial Hotels operations.</li> <li>• The Concept of The Mandarin Oriental.</li> <li>• International chain systems hotels operations.</li> <li>• How to apply the International Convention.</li> </ul>
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅館管理
參考書籍	旅館營運管理與實務 (第二版) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作者：鈕先鉞</li> <li>• 出版社：揚智</li> <li>• 出版日期：2009 年 02 月 02 日</li> <li>• ISBN：9789578188945</li> </ul>
先修科目	
教學資源	
注意事項	1.報告依實際上課人數分 3-4 人一組，並須依據報告規範執行。 2.上課請將手機轉為振動。 3.上課請勿使用 NB 或上網，違者扣平時分數。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	