

# 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程名稱   | 國際飯店管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 課程編碼   | M0N09601                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 系所代碼   | 0M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 開課班級   | 夜四技餐旅四甲                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 開課教師   | 嚴心誼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 學分     | 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 時數     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 上課節次地點 | 四 11 12 教室 T0104                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 必選修    | 選修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 課程概述   | 觀光旅館業已邁向國際化經營，此課程將介紹國際知名連鎖旅館體系及國際旅館專家的經營理念，期許經由課程的解說與探討，使同學能對國際旅館體系有更深入的了解及強化其國際觀。                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 課程目標   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.具國際旅館經營之理念與知識。</li> <li>2.熟悉國際連鎖旅館體系。</li> <li>3.瞭解各國際旅館種類與經營型態。</li> <li>4.國際旅館未來趨勢與發展。</li> <li>5.認識國際會議相關訊息。</li> </ol>                                                                                                                                                                             |
| 課程大綱   | 國際觀光旅館建築及設備標準<br>凱悅・君悅（Hyatt）的歷史和類型<br>美國旅館家斯塔特勒的經營理念<br>假日旅館系統的經營之道<br>喜來登（Sheraton）成功之道<br>貴族飯店經營者里茲的經驗與格言<br>希爾頓（Hilton）的經驗與格言<br>日本東京帝國飯店（Imperial）探討<br>泰國曼谷文華東方酒店（Mandarin Oriental）經營之道<br>旅館的連鎖經營<br>國際會議的爭取                                                                                                                            |
| 英文大綱   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hotel construction &amp; equipment.</li> <li>• History of Global Hyatt Hotel.</li> <li>• The Concept of Mr. Statler.</li> <li>• Holiday Inn Hotels operations.</li> <li>• The Concept of The Sheraton Hotels.</li> <li>• Cesar Ritz's Experiences.</li> <li>• The Hilton Hotels operations.</li> </ul> |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imperial Hotels operations.</li> <li>• The Concept of The Mandarin Oriental.</li> <li>• International chain systems hotels operations.</li> <li>• How to apply the International Convention.</li> </ul> |
| 教學方式   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 評量方法   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 指定用書   | 旅館管理                                                                                                                                                                                                                                             |
| 參考書籍   | 旅館營運管理與實務 (第二版) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作者：鈕先鉞</li> <li>• 出版社：揚智</li> <li>• 出版日期：2009 年 02 月 02 日</li> <li>• ISBN：9789578188945</li> </ul>                                                                                      |
| 先修科目   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 教學資源   |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 注意事項   | 1.報告依實際上課人數分 3-4 人一組， 並須依據報告規範執行。<br>2.上課請將手機轉為振動。<br>3.上課請勿使用 NB 或上網，違者扣平時分數。                                                                                                                                                                   |
| 全程外語授課 | 0                                                                                                                                                                                                                                                |
| 授課語言 1 | 華語                                                                                                                                                                                                                                               |
| 授課語言 2 | 英語                                                                                                                                                                                                                                               |
| 輔導考照 1 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 輔導考照 2 |                                                                                                                                                                                                                                                  |