

## 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	餐旅資訊系統
課程編碼	MOD14E01
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅二甲 四技餐旅二乙
開課教師	尤濬哲
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	五 1 2 教室 E0204
必選修	選修
課程概述	本課程針對學生對旅館內所使用之資訊系統的硬體結構與選擇，及軟體之種類與用途有深入的了解，並可對其選擇及維護提供
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解餐旅資訊系統之重要行</li> <li>2.客房及餐廳資訊系統之應用</li> <li>3.餐旅資訊系統之維護</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.餐旅資訊系統總論</li> <li>2.預約訂房系統、全球訂房系統、中央訂房系統、館內訂房系統。</li> <li>3.客房管理及帳務處理系統、客房管理模組、帳務處理系統功能、旅館管理系統介面簡介、POS。</li> <li>4.銷售點系統 點餐系統，印表設備，帳務處理，軟體，飲料管理系統。</li> <li>5.系統與安全維護 外在環境威脅及注意事項，電力問題，系統安全與維護，應變方案。</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Overview of the information system of the hospitality industry</li> <li>2.Application of hotel's reservation system</li> <li>3.Implication of the information system with cost</li> <li>4.Maintenance of the information systems.</li> </ol>
教學方式	
評量方法	
指定用書	自編教材
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	本課程主要操作 WISEHOTEL 系統，該系統僅有電腦教室可以操作，因此勿缺席避免影響學習演練
全程外語授課	0

授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	