

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	餐旅督導實務
課程編碼	MOD12901
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅三甲
開課教師	鄭淑勻 胡永輝
學分	2.0
時數	4
上課節次地點	四 2 3 4 5 教室 T0303
必選修	必修
課程概述	本課程內容結合餐旅專業知識與實務技能，培養學生有實務餐旅營運之能力，配合中餐、西餐、飲料調製、烘焙與宴會廳與實習旅館之實習設備實務操作演練，使學生具備經營管理與領導統御實務經驗，培養學生餐旅規劃與餐旅實際營運之能力。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解、實際執行與管控餐飲業與旅館業營運計畫 2. 了解、實際執行與管控餐飲業與旅館業內場各部門作業程序 3. 了解、實際執行與管控餐飲業與旅館業外場各部門營運程序 4. 了解、實際執行與管控餐旅業成本控制、行銷、人力資源、內外場規劃、品質管理。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 餐旅業歷史演進 2. 餐旅業經營型態與經營趨勢 3. 餐飲業內場各部門營運程序與營運控制 4. 餐飲業領導與統馭 5. 各種類型餐飲業供應形式規劃、營運與營運管理 6. 各種類型餐飲業供應形式規劃、營運與營運管理 7. 各種類型餐飲業供應形式規劃、營運與營運管理 8. 期中考 9. 旅館業內場各部門營運程序與營運控制 10. 旅館業外場各部門營運程序與營運控制 11. 餐飲業領導與統馭 12. 各種住宿經營形式規劃、營運與營運管理 13. 各種住宿經營形式規劃、營運與營運管理 14. 各種住宿經營形式規劃、營運與營運管理 15. 餐旅實務經營管理演練 16. 餐旅實務經營管理演練 17. 餐旅實務經營管理演練 18. 期末考

英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. History of Hospitality Industry 2. Hospitality Operational Style and Trend 3. Restaurant Operation and Operational Control 4. Restaurant Management and Leadership 5. Diversity Restaurant Service Plan and Operation 6. Diversity Restaurant Service Plan、Operation、and Operational Control 7. Diversity Restaurant Service Plan、and Operational Control 8. Midterm Exam 9. Hotel Operation and Operational、and Operational Control I. 10. Hotel Operation and Operational、and Operational Control II. 11. Hotel Management and Leadership 12. Diversity Lodging Service Plan Operation、and Operational Control 13. Diversity Lodging Service Plan Operation、and Operational Control 14. Diversity Lodging Service Plan Operation、and Operational Control 15. Hotel and Restaurant Practical Operation、and Operational Control 16. Hotel and Restaurant Practical Operation、and Operational Control 17. Hotel and Restaurant Practical Operation、and Operational Control 18. Final Exam
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	自編
先修科目	
教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1.進入實習教室時一律穿著指定之工作服，並戴好帽子，不得隨意穿著便服、打赤膊或穿拖鞋等。 2.請於上課前剪短指甲、去指甲油、手錶、耳環、佛珠、幸運環等飾品。 3.實習前請先以肥皂徹底將手洗淨。 4.上課前須先了解實習內容，將材料份量記在小冊子上或講義上，以備實習之用；切記不能將講義或食譜放在工作檯上面以免汙染。 5.同學們須熟記本教室內各種器皿及電器之正確使用方法。 6.上課前由各組組長負責清點用具，如有破損或缺失，請迅速報告任課老師，並將缺損用具數目確實填在清單上。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	

