

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理
課程編碼	M0D00902
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅一乙
開課教師	余梅香
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 2 3 4 教室 T0505
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.具備旅館經營之基本知識與技巧。 2.熟悉旅館內部各項管理業務。 3.瞭解各種旅館種類與經營型態。 4.了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	

先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	