

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	人際關係與溝通
課程編碼	E0D26801
系所代碼	0E
開課班級	四技日語一甲 四技日語一乙
開課教師	丁文生
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 8 9 教室 N008
必選修	選修
課程概述	介紹人際關係的重要性及其影響因素，並討論人際關係的發展與惡化或結束，及其因應之道。
課程目標	幫助學生建立良好人際關係，習得有效溝通之道，並能處理人際衝突，以維良好社會生活。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人際關係的意義，特性與重要性 2. 自我概念，自我揭露，周哈里窗與人際關係 3. 影響人際吸引力的因素 4. 影響人際關係的知覺和情緒 5. 非語言溝通 6. 人際衝突與解決 7. 婚姻，家庭，工作中的人際關係 8. 人際關係的結束
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	人際關係與人際溝通
參考書籍	Dwyer, D. 著，林正福譯（2001）。人際關係。台北：弘智文化。李玉嬋（2007）。人際關係教戰手冊。台北：天馬文化事業有限公司。 Duck, S. 著，魏希聖、謝雅萍譯（2004）。人際關係。台北：韋伯文化國際。蔡培村（2000）。人際關係。高雄：復文。
先修科目	
教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 準時上課。 2. 需參與課堂的討論與出席。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	

