

## 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	顧客服務實作
課程編碼	D0D12301
系所代碼	0D
開課班級	四技行流四甲 四技行流四乙
開課教師	林志鴻
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	
必選修	管制選修
課程概述	與實習廠商三明治合作教學,讓學生在做中學,並透過在職訓練學好顧客服務實作的能力。
課程目標	與 7-11 三明治合作教學讓學生在做中學,並透過三次的在職訓練學好顧客服務實作的能力。
課程大綱	與實習廠商三明治合作教學,讓學生在做中學,並透過在職訓練學好顧客服務實作的能力。
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	