

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理
課程編碼	B1P02501
系所代碼	0B
開課班級	專四技休閒二甲
開課教師	蔡龍奇
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 12 13 14 教室 T0310
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	1.具備旅館經營之基本知識與技巧。 2.熟悉各種旅館種類與經營型態。 3.了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。
課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英文大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
教學方式	
評量方法	
指定用書	最新旅館管理實務
參考書籍	書名／版次： Front Office Procedures 5th 作者／譯者： Michaell Kasavana 出版社： Lasing Michign
先修科目	
教學資源	

注意事項	學生上課隨時提出問題
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	