

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	旅館個案討論
課程編碼	B0D41C01
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒二甲 四技休閒二乙
開課教師	林舜涓
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 3 4 教室 T0610
必選修	選修
課程概述	本課程著重在旅館管理的實務面，以案例討論的合作學習方式以使師生間分享彼此的想法
課程目標	本課程目標在使學生上完課後能夠將其在旅館概論課程中所學的知識運用在解決現實世界的問題。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 天生我材必有用 2. 溝通技巧 3. 政策與決策 4. 訂房與住宿登記 5. 換房 6. 顧客安全與隱私 7. 帳務作業
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diversity 2. Communication Skills 3. Policy & Decision-Making 4. Registration 5. Room-Changed 6. Guest Safety and Privacy 7. Guest Loss
教學方式	
評量方法	
指定用書	旅館管理(精華版)
參考書籍	
先修科目	

教學資源	
注意事項	<p>1.老師得將第 1 週上課未出席之同學上課名額給其它欲上此課而又未選上此課之同學</p> <p>2.未取得本系開設之旅館管理學分之同學不可選修此課.</p> <p>3.上課前務必上 My 數位學習印上課大綱。未帶上課講義或旅館管理的教科書視為缺席。上課時做筆記是必要的，如不想做筆記，可考慮買教科書，嚴禁以手機照下老師上課資料。</p> <p>4.彼此尊重。為尊重其它同學的上課權利，，請不要課堂上聊天。如有重要事要談，歡迎離開教室，談完後再回來。</p> <p>5.非本班上課同學禁止進入教室伴讀。如因特別原因一定要坐在班上時請禮貌性事先告知老師</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	