

## 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	醫院品質管理
課程編碼	70Q09E01
系所代碼	07
開課班級	碩專企管一乙
開課教師	廖學志
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	六 2 3 4 教室 S304A
必選修	選修
課程概述	藉由實例探討與論文研讀，學習現階段醫療產業從事醫療品質管理的手段與精神內涵，並了解醫療品質管理對醫療機構永續經營的影響，使學生對醫療品質管理於醫療產業的應用有一整體概念。
課程目標	教學目標：讓學生藉由對品質概念與品質發展歷史的了解，體會到醫療品質的重要性與必要性，另外介紹醫療品質的定義、醫療品質的測量與管理技巧、醫療品質的管理制度與組織等基本概念。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.品質的概念與品質發展歷史</li> <li>2.醫療品質的意義與重要性</li> <li>3.醫療品質的測量與管理技巧</li> <li>4.醫療品質的管理制度與組織</li> <li>5.醫療品質管理指標發展與應用</li> <li>6.醫療品質管理與病人安全</li> <li>7.醫療品質管理與醫院評鑑</li> <li>8.美國醫療品質管理的發展與脈動</li> <li>9.醫療資訊資料庫與醫療品質管理策略發展</li> <li>10.醫療產業實施醫療品質管理實例探討</li> </ol>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	醫療品質管理學
參考書籍	Core Curriculum For Medical Quality Management ， American College Of Medical Quality ， Jones And Bartlett Publishers
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0

授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	