

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	商業智慧專題
課程編碼	70Q08301
系所代碼	07
開課班級	碩專企管一甲 碩專企管一乙
開課教師	鄭滄祥
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	六 5 6 7 教室 S209A
必選修	選修
課程概述	商業智慧指的是企業利用資料倉儲技術、線上分析處理技術、資料探勘與資料呈現等技術，進行結構化和非結構化的資料分析，藉以創造和累積商務知識與見解，改善商務決策品質，採取有效的商務行動，完善各種商務流程，提升各方面商務績效，增強綜合競爭力的智慧和能力。
課程目標	商業智慧可作為企業擬定策略的一項重要輔助工具。本課程將利用 Excel 的前端分析功能與鼎新 V-Point 商業智慧軟體，協助同學瞭解企業如何對日常經營所產生的大量資料進行各種分析，進而將它們轉化為重要情報與資訊，協助相關經營決策的制訂、以產生優異的經營績效。本課程也將介紹重要的資料探勘技術，用以協助從資料中提取出隱含的特別的，過去未知的，潛在有價值的信息。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商業智慧基礎觀念簡介 <ol style="list-style-type: none"> a. 商業智慧的意義 b. 商業智慧的發展趨勢 c. 商業智慧對企業營運管理的價值及效益 d. 商業智慧系統的基本架構 <ol style="list-style-type: none"> 2. 商業智慧資料處理技術 <ol style="list-style-type: none"> a. 資料倉儲、線上分析處理、各種 OLAP 資料處理運算技術(切片、切塊、上捲、下鑽、轉軸) <ol style="list-style-type: none"> 3. 商業智慧系統架構 <ol style="list-style-type: none"> a. 「資料整合」、「資料分析」及「資料取得」 b. 系統的導入 <ol style="list-style-type: none"> 4. 商業智慧資訊系統-報表設計 5. 商業智慧主管資訊系統-報表使用 6. 知識發掘的步驟與順序 7. 重要資料探勘技術介紹 <ol style="list-style-type: none"> a. 分類法 (Classification)、 b. 叢聚分析 (Clustering Analysis)、 c. 關聯分析 (Association Analysis)

英文大綱	<ul style="list-style-type: none"> 1) Introduction to Business Intelligence 2) IT technology in BI <ul style="list-style-type: none"> a. Data warehouse b. OLAP (Online Analytical Processing) technologies (Slice, Dice, Roll up, Drill down, Pivot) 3) Framework of a BI system 4) Report Design in a BI system 5) BI Report Application 6) Knowledge Discovery 7) Data Mining Techniques <ul style="list-style-type: none"> a. Classification Techniques b. Clustering Techniques c. Association Analysis
教學方式	
評量方法	
指定用書	自編講義
參考書籍	中央大學管理學院 ERP 中心著，商業智慧，滄海書局
先修科目	計算機概論、資訊管理
教學資源	
注意事項	需要實作，因此得願意花時間學習在電腦上的儀表板設計與實作
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	