

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	績效管理實務(與四技企四甲合開;教室:S313)
課程編碼	70P13701
系所代碼	07
開課班級	專四技企管四甲
開課教師	黃建中
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	五 11 12 13 教室 E0406
必選修	選修
課程概述	大部的人對於績效評估與管理工作的認知都是件吃力不討好的工作並採取敬謝不敏的態度。然而，我們應該如何規劃及妥善執行這項工作，使得公司內的人力資源可以發揮最大的效用，支持公司可再這一波不景氣的驚滔駭浪中存活下來，則是一件重要的工作。
課程目標	一、讓學生了解為何需要績效管理。 二、主管與員工思考角度有何不同？ 三、不同企業所採行的績效管理又是如何，找出屬於自己的績效管理。 四、找出績效管理的缺失：改善流程。
課程大綱	1.了解績效管理。 2.績效管理常用工具：「績效管理的 PDCA 循環」，「360 度績效評估」，「平衡記分卡」等常見工具。 3.學生實務分享：由學生以公司或自我觀點分享心得。 4.專題演講：聘請不同企業的主管分享績效管理經驗。 5.流程改善： I. 如何診斷、更新或重新設計 公平、公正的績效管理制度，讓績效管理更為符合自我企業需要 II.如何改善績效評估不佳之員工
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語

授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	