

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	作業管理
課程編碼	55N03101
系所代碼	05
開課班級	夜四技工管三甲
開課教師	陳佳雯
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 12 13 14 教室 K304
必選修	必修
課程概述	作業活動是企業的核心活動，主要議題包括：預測、產品與服務設計、資源分配、品質管理與控制、存貨管理、活動排程、供應鏈管理和專案管理
課程目標	1.(知識) 建立學生作業管理的觀念、原則與技術 2.(技能) 培養學生分析及解決實際作業問題的能力 3.(態度) 能具備使用作業管理技術不斷改善管理決策品質的態度 4.(其他) 能瞭解作業管理技術的使用限制及其最新發展情形
課程大綱	1.作業管理導論 2.競爭力 策略與生產力 3.預測 4.產品與服務設計 5.產品及服務之策略性產能規劃 6.製程選擇與設施佈置 7.工作系統設計 8.地點的規劃與分析 9.供應鏈管理 10.存貨管理 11.總體規劃 12.MRP 與 ERP 13.JIT 與精實作業 14.排程
英文大綱	1.Introduction to operations management 2.Competitiveness, strategy, and productivity 3.Forecasting 4.Product and service design 5.Strategic capacity planning for products and services 6.Process selection and facility layout

	7.Design of Work System 8.Location planning and analysis 9.Supply chain management 10.Inventory Management 11.Aggregate planning 12.Mrp and erp 13.Jit and lean operations 14.Scheduling
教學方式	
評量方法	
指定用書	作業管理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	平時出席，課堂參與討論，期中/期末參加考試
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	