

# 南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	國際禮儀
課程編碼	02D09501
系所代碼	00
開課班級	通識輔助課程
開課教師	蔡必昌
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 7 8 教室 T0113
必選修	選修
課程概述	本課程旨於培養學員國際化之禮儀內涵，使學生能以相敬如賓待人之道，能在各場合有自信流暢且優雅展現儒者風範，塑造個人與單位之優質專業形象。並以提高工作效率與服務品質，共創尊重人性之最高發展。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解國際禮儀基本概念。</li> <li>2.了解本國及他國之禮俗，以適應與他國人民之交流。</li> <li>3. 建立良好禮儀觀念，以培養正確的服務態度</li> </ol>
課程大綱	<p>週次 項 目 或 單 元 教 材 綱 要 或 內 容</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 課程簡介及國際禮儀概論</li> <li>2. 形象塑造 創造魅力的自我</li> <li>3. 席次桌次的禮儀</li> <li>4. 電話禮儀</li> <li>5. 服務禮儀</li> <li>6. 西餐禮儀</li> <li>7. 生活禮儀觀察</li> <li>8. 生活禮儀觀察</li> <li>9. 期中考</li> <li>10.住的禮儀</li> <li>11.行的禮儀</li> <li>12.接待禮儀演練</li> <li>13.社交國際演練</li> <li>14.衣的禮儀（師生一律著正式服裝）</li> <li>15.觀光禮儀</li> <li>16.禮儀實務演練</li> <li>17.禮儀實務演練</li> <li>18.期末考</li> </ol>
英文大綱	
教學方式	

評量方法	
指定用書	禮儀實務
參考書籍	徐莚琴 國際禮儀實務 揚智圖書公司
先修科目	無
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	