

南台科技大學 102 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	國際禮儀
課程編碼	02D09501
系所代碼	00
開課班級	通識輔助課程
開課教師	蔡必昌
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 78 教室 T0113
必選修	選修
課程概述	本課程旨於培養學員國際化之禮儀內涵，使學生能以相敬如賓待人之道，能在各場合有自信流暢且優雅展現儒者風範，塑造個人與單位之優質專業形象。並以提高工作效率與服務品質，共創尊重人性之最高發展。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.了解國際禮儀基本概念。 2.了解本國及他國之禮俗，以適應與他國人民之交流。 3.建立良好禮儀觀念，以培養正確的服務態度
課程大綱	週次 項目或單元 教材綱要或內容 <ol style="list-style-type: none"> 1. 課程簡介及國際禮儀概論 2. 形象塑造 創造魅力的自我 3. 席次桌次的禮儀 4. 電話禮儀 5. 服務禮儀 6. 西餐禮儀 7. 生活禮儀觀察 8. 生活禮儀觀察 9. 期中考 10.住的禮儀 11.行的禮儀 12.接待禮儀演練 13.社交國際演練 14.衣的禮儀（師生一律著正式服裝） 15.觀光禮儀 16.禮儀實務演練 17.禮儀實務演練 18.期末考
英文大綱	
教學方式	

評量方法	
指定用書	禮儀實務
參考書籍	徐筑琴 國際禮儀實務 揚智圖書公司
先修科目	無
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	