

南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	作業及流程管理
課程編碼	W0Q03A01
系所代碼	0W
開課班級	高企碩士班一甲
開課教師	施武榮
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	五 11 12 13 教室 E0604
必選修	必修
課程概述	本課程結合生產與作業管理的操作面與策略面，對生產與作業管理中的各個主題逐一介紹，著重於有關生產與作業管理課程的基本理論、觀念及方法之介紹，並以實務範例配合說明，使學生能理論與實務並重，並對生產與作業管理課程內容能清楚了解，俾利未來實務之應用。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.知識目標：建立學生作業管理的觀念、原則與技術。 2.技能目標：培養學生分析及解決實際作業問題的能力。 3.態度目標：能具備使用作業管理技術不斷改善管理決策品質的態度。 4.其他目標：能瞭解作業管理技術的使用限制及其最新發展情形。
課程大綱	<p>一、導論</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 作業管理導論 2. 競爭力、策略與生產力 <p>二、預測</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 判斷預測法 2. 時間序列預測法 3. 關聯性模式預測法 <p>三、系統設計</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 產品與服務設計 2. 製程選擇與產能規劃 <p>四、供應鏈管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 供應鏈管理 2. 存貨管理 3. 總體規劃 4. 物料需求規劃(MRP) 5. 企業資源規劃(ERP) 6. 及時生產作業系統(JIT) 7. 作業排程與控制 8. 專案管理
英文大綱	1. Introduction to Operations Management

	2. Competitiveness, Strategy, and Productivity 3. Forecasting 4. Production and Service Design 5. Capacity Planning 6. Process Selection and Facility Layout 7. Design of Work Systems 8. Location Planning and Analysis 9. Introduction to Quality 10. Quality Control 11. TQM and Quality Tools 12. Supply Chain Management 13. Inventory Management 14. Aggregate Planning 15. MRP and ERP 16. Just-in-Time Systems 17. Scheduling 18. Project Management
教學方式	
評量方法	
指定用書	Operations Management - 作業管理
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	期中測驗 20% 期末測驗 20% 個案討論 30% 平時成績 30% (課堂討論、課程參與度)
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	