

南台科技大學 102 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	企業診斷與分析
課程編碼	70D16201
系所代碼	07
開課班級	四技企管四甲 四技企管四乙
開課教師	陳茂成
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 6 7 8 教室 S404
必選修	選修
課程概述	<ol style="list-style-type: none"> 1.企業經營管理思想哲學之演變與趨勢。 2.企業診斷及內、外環境分析。 3.企業經營績效分析。 4.企業危機之闡述與實務。 5.實際案例解說。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.深入淺出、生動活潑，讓學員能以濃厚的興趣，參予討論且深入了解。 2.採學術研究與實務應用並重： 在學術研究上，將引導學員儘快融入，探討更深廣的領域，鼓勵學員進修深造。 使學員在進入職場能預作準備，或在現有之工作表現上，能取得領先優勢。
課程大綱	<p>(1).緒論： 企業診斷的重要性、企業診斷之意義、企業診斷的目的、企業診斷之主要內容、企業經營診斷之流程、策略性經營診斷、功能性經營診斷。</p> <p>(2).企業經營與診斷之相關理論： 科學方法的基本概念、企業診斷之概念、企業診斷之理論基礎、企業診斷之推動模式。</p> <p>(3).企業經營者及經營團隊評估： 經營團隊診斷之重要性、經營理念願景與策略的診斷、經營者之經營能力診斷、以領導能力為中心的企業診斷、經營者要求的 SISIC 人才、經營者能力的評估、高階經營團隊之組成特性、高階經營團隊評估、董事會及監察人評估。</p> <p>(4).組織運作之診斷： 組織診斷之意義及目的、組織運作之基本原則、經營組織的均衡性診斷、組織運作之診斷步驟、組織運作診斷之面向、組織改造案例。</p> <p>(5).財務管理診斷： 由財務報表到企業活動、財務報表分析、財務比率分析、財務管理綜合診斷。</p>

	<p>(6).企業評價： 企業評價理論觀念與流程、企業評價方法、評價方法比較、企業評價案例分析。</p> <p>(7).生產與作業管理診斷： 何謂生產、生產與作業管理概要、生產與作業管理的演進、生產與作業管理的目標、生產系統、生產與作業管理之範疇、生產規劃診斷、現場管理診斷、品質控制診斷、生產與作業管理績效指標、生產與作業管理的發展趨勢。</p> <p>(8).行銷診斷： 行銷管理的意義與範圍、行銷診斷意義及重要性、行銷整體診斷、行銷查核診斷、目標顧客特性診斷、產品診斷、促銷推廣診斷、通路診斷、價格診斷、行銷缺失之診斷、行銷診斷最後階段之檢核。</p> <p>(9).人力資源診斷： 人力資源診斷之基礎、人力資源診斷之流程、組織與人力資源之診斷、組織與人力資源診斷之範例、人力資源管理之失誤。</p> <p>(10).研究發展診斷： 研究發展基本概念、研究發展之診斷、研究發展之績效評估、新產品開發診斷、新產品開發之4W1H、研究發展專案管理診斷、研發專案之診斷、研發專案失敗原因探討。</p> <p>(11).內控制度九大循環： 內控制度之基本概念、九大循環、銷售及收款循環、採購及付款循環、薪工循環、生產循環、固定資產循環、融資循環、投資循環、研發循環、資訊循環。</p> <p>(12).平衡計分卡之應用： 平衡計分卡之發展現況、平衡計分卡之四大構面、平衡計分卡之策略地圖觀點、平衡計分卡之管理流程、實施平衡計分卡之關鍵因素、平衡計分卡之系統分析架構、平衡計分卡案例分析---汽車業、平衡計分卡案例分析---電腦業、平衡計分卡案例分析---銀行業。</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	企業經營與診斷
參考書籍	<ol style="list-style-type: none"> 1. 陳澤義 陳啟斌 企業診斷與績效評估 華泰文化 2. 劉平文 經營分析與企業診斷 華泰文化 3. 胡伯潛 企業經營與診斷 滄海書局 4. 陳耀茂 現代經營改善方法 鼎茂圖書 5. 吳松齡 中小企業管理與診斷實務 揚智文化 6. Stephen P. Robbins Management Prentice Hall Inc.
先修科目	修習本學科需具備企業管理之基本知識或職場實務經驗

教學資源	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 上台分組報告每組人數 1~4 人 (不得超出 4 人) 每組報告時間 40 分鐘 每人報告時間平均分配 2. 期末報告須繳交 word 檔 上台報告須使用 PPT 檔與同學分享 3. 期末考分數計算 台上報告佔 50% word 檔與 PPT 檔佔 50%
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	