

南台科技大學 101 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	渡假旅館經營管理
課程編碼	MOD14L01
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅三乙
開課教師	梁仲正
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 8 9 教室 T0311
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒度假旅館的規劃 休閒度假旅館的營運管理 休閒度假旅館的服務概念與方式
課程大綱	1.渡假旅館的概念 2.渡假旅館規劃與發展 3.規劃與發展注意事項 4.渡假旅館設施規劃 5.渡假旅館的人事組織與人力資源 6.渡假旅館營運部門的管理 7.渡假旅館後勤部門的管理 8.渡假旅館行銷與促銷方案 9.渡假旅館投資經營 10.渡假旅館保全、安全管理與風險管理 11.渡假業：回顧與展望
英文大綱	1.The Resort Concept 2.Resort Planning and Development 3.Special Considerations in Planning and Development 4.Planning the Facilities 5.Personnel Organization and Human Relations 6.Front-of-the-House Management 7.Back Office Management 8.Resort Marketing and Sales Promotion

	9.Managing the Resort Investment 10.Security, Safety, and the Management of Risk 11.Resorts: Retrospect and Prospects
教學方式	
評量方法	
指定用書	老師編製中英文講義
參考書籍	渡假村與俱樂部經營管理
先修科目	
教學資源	
注意事項	<p>1:平時成績包括 1-3 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。cell phone 請轉震動，上課中有任何問題歡迎隨時提問,欲上化妝室毋須請示自行前往</p> <p>註 2：期末報告以 2 人一組為限，最遲請於 10/10 前繳交分組名單(包括組員及組長)及報告之名單，若有重複已先繳交者為優先，報告包含內容詳見如下說明，若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3：上課前請先做好預習之工作，上課中間將會有問題提問與討論，若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課，遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日或 24 小時之內以 EMAIL 或電話連絡老師。</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	