

# 南台科技大學 101 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	渡假旅館經營管理
課程編碼	M0D14L01
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅三乙
開課教師	梁仲正
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	四 8 9 教室 T0311
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒度假旅館的規劃 休閒度假旅館的營運管理 休閒度假旅館的服務概念與方式
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 渡假旅館的概念</li> <li>2. 渡假旅館規劃與發展</li> <li>3. 規劃與發展注意事項</li> <li>4. 渡假旅館設施規劃</li> <li>5. 渡假旅館的人事組織與人力資源</li> <li>6. 渡假旅館營運部門的管理</li> <li>7. 渡假旅館後勤部門的管理</li> <li>8. 渡假旅館行銷與促銷方案</li> <li>9. 渡假旅館投資經營</li> <li>10. 渡假旅館保全、安全管理與風險管理</li> <li>11. 渡假業：回顧與展望</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Resort Concept</li> <li>2. Resort Planning and Development</li> <li>3. Special Considerations in Planning and Development</li> <li>4. Planning the Facilities</li> <li>5. Personnel Organization and Human Relations</li> <li>6. Front-of-the-House Management</li> <li>7. Back Office Management</li> <li>8. Resort Marketing and Sales Promotion</li> </ol>

	9.Managing the Resort Investment 10.Security, Safety, and the Management of Risk 11.Resorts: Retrospect and Prospects
教學方式	
評量方法	
指定用書	老師編製中英文講義
參考書籍	渡假村與俱樂部經營管理
先修科目	
教學資源	
注意事項	<p>1:平時成績包括 1-3 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。cell phone 請轉震動, 上課中有任何問題歡迎隨時提問,欲上化妝室毋須請示自行前往</p> <p>註 2: 期末報告以 2 人一組為限, 最遲請於 10/10 前繳交分組名單(包括組員及組長)及報告之名單, 若有重複已先繳交者為優先, 報告包含內容詳見如下說明, 若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3: 上課前請先做好預習之工作, 上課中間將會有問題提問與討論, 若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課, 遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日或 24 小時之內以 EMAIL 或電話連絡老師。</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	