

南台科技大學 101 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	口語表達訓練
課程編碼	F0N09201
系所代碼	0F
開課班級	夜四技資傳一甲
開課教師	黃瓊儀
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 13 14 教室 E0508
必選修	選修
課程概述	<p>(一) 透過口語表達訓練課程學習相關專業知識，輔以「服務—學習」教學方法，協助學生將口語表達實際與日常生活結合。</p> <p>(二) 培養學生關心社會議題，瞭解週遭環境脈動，透過多元學習，發揮正向傳播與溝通之能力。</p>
課程目標	<p>(一) 介紹口語表達訓練的基本概念：建立學生對於口語表達的基本知識與訓練。</p> <p>(二) 增進口語表達訓練的實際運用與能力。</p> <p>(三) 建立學生了解專案管理與協調溝通之觀念與態度。</p> <p>(四) 透過與社區居民的溝通與互動，擴展學生之關懷視野，並建立口語表達與溝通協調之能力。</p>
課程大綱	<p>第一至五週 專業課程理論介紹以及個人課堂口語表達訓練</p> <p>W1：課程介紹</p> <p>W2：口語表達要素</p> <p>W3：自我表達</p> <p>W4：群眾表達</p> <p>W5：人際溝通</p> <p>第六至十四週</p> <p>W6：商務溝通--與服務機構洽談</p> <p>W7：團體溝通--分組分工進行資料蒐集以及環境分析</p> <p>W8：會議溝通--對策提出與執行</p> <p>W9：專業提案—提案技巧與表達</p> <p>W10：期中考</p> <p>W11：媒體溝通—媒體話術</p> <p>W12：有效表達--傳達力</p> <p>W13：情境溝通—人氣王的表達力</p> <p>W14：顧客話術--話術訓練與角色扮演</p>

	<p>第十五至十七週</p> <p>(一) 第一階段專業方面反思：整個專案的執行溝通反思。</p> <p>(二) 第二階段服務對象與個人態度感受分享：對服務學習的感受經驗之分享。</p> <p>W15：牛刀小試--專案演練</p> <p>W16：牛刀小試--專案演練</p> <p>W17：成果發表</p> <p>第十八週</p> <p>(一) 成果發表會：規劃成果發表。</p> <p>(二) 參與者邀請：廣邀所有參與者以及學校行政主管以及有興趣的師長以及同學參加。</p> <p>(三) 感謝與表揚：感謝協助過的單位以及表現優異的學生。</p> <p>W18：節慶表達—慶功宴</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	表達與演說藝術
參考書籍	張秀蓉《口語傳播概論》，台北：正中圖書，1998。 黃鈴媚《談判與協商》，台北：五南圖書出版公司，2001。
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	