

南台科技大學 100 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	渡假旅館經營管理
課程編碼	MOD14L01
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅三乙
開課教師	梁仲正
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 5 6 教室 T0311
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒渡假旅館的規劃 休閒渡假旅館的營運管理 休閒渡假旅館的服務概念與方式
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 渡假旅館的概念 2. 渡假旅館規劃與發展 3. 規劃與發展注意事項 4. 渡假旅館設施規劃 5. 渡假旅館的人事組織與人力資源 6. 渡假旅館營運部門的管理 7. 渡假旅館後勤部門的管理 8. 渡假旅館行銷與促銷方案 9. 渡假旅館投資經營 10. 渡假旅館保全、安全管理與風險管理 11. 渡假業：回顧與展望
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. The Resort Concept 2. Resort Planning and Development 3. Special Considerations in Planning and Development 4. Planning the Facilities 5. Personnel Organization and Human Relations 6. Front-of-the-House Management 7. Back Office Management 8. Resort Marketing and Sales Promotion

	<p>9.Managing the Resort Investment</p> <p>10.Security, Safety, and the Management of Risk</p> <p>11.Resorts: Retrospect and Prospects</p>
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,實務操作,實地參訪,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	老師編製中英文講義
參考書籍	渡假村與俱樂部經營管理
先修科目	
教學資源	<p>電腦</p> <p>投影機</p> <p>教學網頁</p> <p>Black board</p> <p>課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,實務操作,實地參訪</p>
注意事項	<p>1:平時成績包括 1-3 次不定期小考、課堂參與討論、及上課態度 (包括手機鈴響、上課睡覺及講話等影響上課秩序行為)。cell phone 請轉震動,上課中有任何問題歡迎隨時提問,欲上化妝室毋須請示自行前往</p> <p>註 2: 期末報告以 3 人一組為限,最遲請於 10/10 前繳交分組名單(包括組員及組長)及報告之名單,若有重複已先繳交者為優先,報告包含內容詳見如下說明,若有不清楚之地方請詢問任課老師。</p> <p>註 3: 上課前請先做好預習之工作,上課中間將會有問題提問與討論,若表現不佳將會影響成績。</p> <p>註 4: 請準時上課,遲到超過 15 分鐘以上者視同曠課。因故缺席者請當日或 24 小時之內以 EMAIL 或電話連絡老師。</p>
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	