

南台科技大學 100 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅館個案討論
課程編碼	B0D41C01
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒三甲
開課教師	林舜涓
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 5 6 教室 T0505
必選修	選修
課程概述	本課程著重在旅館管理的實務面，以案例討論的合作學習方式以使師生間分享彼此的想法
課程目標	本課程目標在使學生上完課後能夠將其其在旅館概論課程中所學的知識運用在解決現實世界的問題。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 天生我材必有用 2. 溝通技巧 3. 政策與決策 4. 訂房與住宿登記 5. 換房 6. 顧客安全與隱私 7. 帳務作業
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diversity 2. Communication Skills 3. Policy & Decision-Making 4. Registration 5. Room-Changed 6. Guest Safety and Privacy 7. Guest Loss
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,實務操作,
評量方法	作業／習題練習,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	
參考書籍	旅館客房管理實務(精華版), 李欽明著,揚智出版社, 2010.
先修科目	

教學資源	電腦、投影機、聲源線
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一週請務必到課以瞭解上課內容、評分方式及相關規定,避免同學對課程不瞭解也來不及退選。除非事先告知,否則老師會將第一週未到課同學的上課名額取消以便給其它欲選此課而未選上之同學。 2. 未取得本系開設旅館管理概論學分之同學不可選修此課 3. 上課前請自行上網下載上課內容概要
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	