

## 南台科技大學 99 學年度第 2 學期課程資訊

課程名稱	人際關係與溝通技巧
課程編碼	MON00702
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅一乙
開課教師	劉蓉錠
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 11 12 教室 T0211
必選修	選修
課程概述	人際關係是影響我們適應社會的重要關鍵，而溝通則是維繫良好人際互動的橋樑。本課程從理論出發，藉由實際討論與技巧的習得，讓學生能增進人際關係與溝通的能力。本課程主要教授人際關係與人際溝通的基本理論與方法，著重在學校、職場、社會、家庭等實際的問題及解決。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.了解人際關係與溝通的基本原理</li> <li>2.透過訓練學得人際溝通的技巧</li> <li>3.應用人際溝通的技巧，增進人際關係</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.人際關係的意義與重要性</li> <li>2.自我概念與人際關係</li> <li>3.自我坦承</li> <li>4.影響人際吸引的其他因素</li> <li>5.影響人際關係的情緒表達</li> <li>6.溝通的特性與障礙</li> <li>7.溝通分析</li> <li>8.有效的溝通</li> <li>9.自我的肯定</li> <li>10.衝突管理與非語文的溝通</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Classification : General Education Course  Subject: Human Relations and Communication Skills  Credit-hours:2</li> <li>2. Give a course grade and term: The two-year vocational track 1 grade or four-year Technical grade</li> <li>3. Objectives: <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) To understand the principles of human relations and communications.</li> <li>(2) To learn people communication skills through organized training.</li> <li>(3) To enhance human relations by effective communications skills.</li> </ol> </li> </ol>

教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,實務操作,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	人際關係與溝通技巧
參考書籍	Elliot Aronson, Timothy D. Wilson, Robin M. Akert(2003)。余伯泉、李茂興合譯。社會心理學。弘智。 傅清雪(2005)人際關係與溝通技巧。高立。 戴爾·卡內基(2004)。卡內基溝通與人際關係。龍齡。 嚴長壽(2002)。御風而上。寶瓶。
先修科目	
教學資源	自製教學 ppt 教學 DVD
注意事項	@5-6 人為一組，共分為 6 組。 @以「人際關係與溝通技巧之項目」範疇（如從第 1 週開始上課的專題內容去找，搭配一個實際生活中的案例來探討，將它情節故事化，故事人物可以是虛擬、杜撰、引用或是真實人物改編）。 @案例呈現方式（可以是運用影片、個案演出、繪本方式之故事講述）介紹。 @報告後提出 Q&A 與同學互動與分享。 @最後整理出該組同學的解決策略。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	華語
輔導考照 1	
輔導考照 2	