

南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理
課程編碼	MON08E01
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅二甲
開課教師	余梅香
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 13 14 教室 E0501
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1.具備旅館經營之基本知識。 2.熟悉旅館內部各項管理業務。 3.瞭解各種旅館種類與經營型態。 4.了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> (1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
教學方式	課堂教授,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,作業/習題練習,口頭報告,課程參與度(出席率),
指定用書	旅館管理-理論與實務
參考書籍	旅館管理實務/詹益政/揚智 旅館客房管理實務/李欽明/揚智 Rutherford, Denney G.; O'Fallon, Michael J(2007) , Hotel Management and Operation , New York : John Wiley & Sons, Inc. (US)

先修科目	
教學資源	
注意事項	注意：上課前請由網路教學網站(Blackborad)下載 notes, 未帶上課講義或教科書，視為缺席。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	