

# 南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	休閒渡假旅館管理
課程編碼	MON07204
系所代碼	0M
開課班級	夜四技餐旅四乙
開課教師	嚴心誼
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	二 13 14 教室 T0106
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒度假旅館的規劃 休閒度假旅館的營運管理 休閒度假旅館的服務概念與方式
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.度假旅館的概念</li> <li>2.度假旅館規劃與發展</li> <li>3.規劃與發展注意事項</li> <li>4.度假旅館設施規劃</li> <li>5.度假旅館的人事組織與人力資源</li> <li>6.度假旅館營運部門的管理</li> <li>7.度假旅館後勤部門的管理</li> <li>8.度假旅館行銷與促銷方案</li> <li>9.度假旅館投資經營</li> <li>10.度假旅館保全、安全管理與風險管理</li> <li>11.度假業：回顧與展望</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.The Resort Concept</li> <li>2.Resort Planning and Development</li> <li>3.Special Considerations in Planning and Development</li> <li>4.Planning the Facilities</li> <li>5.Personnel Organization and Human Relations</li> <li>6.Front-of-the-House Management</li> <li>7.Back Office Management</li> <li>8.Resort Marketing and Sales Promotion</li> </ol>

	<p>9.Managing the Resort Investment</p> <p>10.Security, Safety, and the Management of Risk</p> <p>11.Resorts: Retrospect and Prospects</p>
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	休閒事業管理
參考書籍	<p>度假村經營管理 Resorts : management and operation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 作者：Robert Christie Mill/著</li> <li>• 原文作者：Robert Christie Mill</li> <li>• 譯者：吳明哲</li> <li>• 出版社：品度</li> <li>• 出版日期：2003 年 04 月 23 日</li> </ul>
先修科目	N/A
教學資源	<p>課堂講授、分組討論、影片賞析</p> <p>1、教學設備：手提電腦、單槍投影機、影音設備：DVD、CD。</p> <p>2、教學資訊網頁：針對課程旅館相關主題上網搜尋資料</p> <p>3、教師個人業界之實務經驗。</p>
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	