

南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	休閒渡假旅館管理
課程編碼	MOD11204
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅四乙
開課教師	毛佩娟
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 7 8 教室 T0311
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒度假旅館的規劃 休閒度假旅館的營運管理 休閒度假旅館的服務概念與方式
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.度假旅館的概念 2.度假旅館規劃與發展 3.規劃與發展注意事項 4.度假旅館設施規劃 5.度假旅館的人事組織與人力資源 6.度假旅館營運部門的管理 7.度假旅館後勤部門的管理 8.度假旅館行銷與促銷方案 9.度假旅館投資經營 10.度假旅館保全、安全管理與風險管理 11.度假業：回顧與展望
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.The Resort Concept 2.Resort Planning and Development 3.Special Considerations in Planning and Development 4.Planning the Facilities 5.Personnel Organization and Human Relations 6.Front-of-the-House Management 7.Back Office Management 8.Resort Marketing and Sales Promotion

	9.Managing the Resort Investment 10.Security, Safety, and the Management of Risk 11.Resorts: Retrospect and Prospects
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	N/A
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	