

# 南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	休閒渡假旅館管理
課程編碼	MOD11202
系所代碼	0M
開課班級	四技餐旅三乙
開課教師	毛佩娟
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	一 3 4 教室 T0309
必選修	選修
課程概述	本課程為學生介紹充滿趣味及挑戰性的休閒渡假旅館管理，並善用科技與貼心的服務來吸引並滿足度假村遊客的期望
課程目標	本課程將引領學生瞭解： 全球經濟變動如何影響度假產業 休閒度假旅館的規劃 休閒度假旅館的營運管理 休閒度假旅館的服務概念與方式
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.度假旅館的概念</li> <li>2.度假旅館規劃與發展</li> <li>3.規劃與發展注意事項</li> <li>4.度假旅館設施規劃</li> <li>5.度假旅館的人事組織與人力資源</li> <li>6.度假旅館營運部門的管理</li> <li>7.度假旅館後勤部門的管理</li> <li>8.度假旅館行銷與促銷方案</li> <li>9.度假旅館投資經營</li> <li>10.度假旅館保全、安全管理與風險管理</li> <li>11.度假業：回顧與展望</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.The Resort Concept</li> <li>2.Resort Planning and Development</li> <li>3.Special Considerations in Planning and Development</li> <li>4.Planning the Facilities</li> <li>5.Personnel Organization and Human Relations</li> <li>6.Front-of-the-House Management</li> <li>7.Back Office Management</li> <li>8.Resort Marketing and Sales Promotion</li> </ol>

	9.Managing the Resort Investment 10.Security, Safety, and the Management of Risk 11.Resorts: Retrospect and Prospects
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	N/A
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	