

南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅館管理概論
課程編碼	B0D40H02
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒二乙
開課教師	林舜涓
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	四 5 6 7 教室 T0311
必選修	選修
課程概述	本課程在使同學瞭解旅館各部門的組織與運作方式，並於學習中了解旅館(飯店)的運中瞭解旅館的運作，以在未來找出適合自己的工作。
課程目標	本課程目標在使學生上完課後能夠: 1.說明旅館的歷史與特性。 2.說明旅館的分類、分級與旅館組織。 3.瞭解旅館部門運作及關係。 4.理論和實際的運用 5.建立正確的服務態度。
課程大綱	<ul style="list-style-type: none"> 一 課程介紹與旅館業的認識 二 旅館的定義與特性 三 旅館的分類和分級 四 旅館的經營型態 五 旅館的組織與分類 六 客務部組織與職責 七 櫃檯實務 八 櫃檯實務 九 期中考 十 旅館參觀 十一 訂房作業 十二 房務部組織與職責 十三 房務作業 十四 行銷作業 十五 行銷作業 十六 人事管理 十七 安全管理 十八 期末考

英文大綱	
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	作業／習題練習,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),讀書心得
指定用書	旅館管理
參考書籍	1 郭春敏譯(2002), 旅館前檯管理, 台北: 五南出版社。 2. Rutherford, Denney G; O'Fallon, Michael J(2007), Hotel Management and Operation, New York: John Wiley & Sons, Inc. (US). 3. Alan T. Stutts(2004), Hotel and Lodging Management- An introduction, New York John Wiley & Sons, Inc. (US) 南台圖書館電子書
先修科目	
教學資源	電腦, 投影機
注意事項	注意事項 (Notes) (1). 上課前請由網路教學網站(Blackborad)下載 notes, 未帶上課講義或教科書, 視為缺席。(2). 不開放旁聽。(3). 建議閱讀書目: 總裁獅子心, 御風而上, 位位出冠軍, 意外的貴人, 爸爸我要去迪士尼, 僕人, 其它與服務、態度、旅館、餐廳相關之書籍。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	