

# 南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	領隊與導遊證照輔導																																																												
課程編碼	B0D30501																																																												
系所代碼	0B																																																												
開課班級	四技休閒三甲 四技休閒三乙 四技休閒四甲 四技休閒四乙																																																												
開課教師	蔡必昌																																																												
學分	3.0																																																												
時數	3																																																												
上課節次地點	三 7 8 9 教室 T0508																																																												
必選修	選修																																																												
課程概述	<p>1.本課程為教育部卓越計畫補助 旅遊就學程之課程,其中八周由旅行業者專家授課。</p> <p>2.所有課程內容的規劃與安排，將完全依據考選部導遊領隊證照考試內容而設計，並由授課老師親自設計課程與練習題目，以輔導學生考取領隊導遊執照。</p>																																																												
課程目標	<p>課程目標 (Goal)：</p> <p>從歷年的學生職涯發展需求調查中得知，休閒系學生有相當高的比率，畢業後從事旅遊服務相關行業。加上近年政府積極投入旅遊觀光產業的推廣與各項軟硬體的建设，同時也創造不少旅遊服務產業的工作機會。有鑑於此，「導遊與領隊證照輔導」課程的目標，協助同學提早接觸與認識旅遊服務產業，瞭解領隊與導遊工作的意義，瞭解領隊、導遊工作內容，及所需之專業知識；學習正確的工作態度與技能，輔導參加國家證照考試，取得導遊領隊專業證照，以提早累積進入職場就業競爭力。</p>																																																												
課程大綱	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">週次</th> <th style="text-align: left;">日期</th> <th style="text-align: left;">主題名稱</th> <th style="text-align: left;">授課業界專家</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>課程簡介</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td>領隊導遊概論</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>領隊導遊概論</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td></td> <td>旅遊契約</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td></td> <td>急救常識</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td></td> <td>航空票務</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td></td> <td>出入境手續及法規</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8.</td> <td></td> <td>旅遊安全與緊急事件處理</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9.</td> <td></td> <td>期中考 1 小時</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10.</td> <td></td> <td>領隊帶團及旅遊現況</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td></td> <td>導覽解說</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td></td> <td>旅客心理</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13.</td> <td></td> <td>兩岸關係及現況</td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td>總複習考試及觀光政策</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	週次	日期	主題名稱	授課業界專家	1		課程簡介		2.		領隊導遊概論		3		領隊導遊概論		4.		旅遊契約		5.		急救常識		6.		航空票務		7.		出入境手續及法規		8.		旅遊安全與緊急事件處理		9.		期中考 1 小時		10.		領隊帶團及旅遊現況		11		導覽解說		12		旅客心理		13.		兩岸關係及現況		14		總複習考試及觀光政策	
週次	日期	主題名稱	授課業界專家																																																										
1		課程簡介																																																											
2.		領隊導遊概論																																																											
3		領隊導遊概論																																																											
4.		旅遊契約																																																											
5.		急救常識																																																											
6.		航空票務																																																											
7.		出入境手續及法規																																																											
8.		旅遊安全與緊急事件處理																																																											
9.		期中考 1 小時																																																											
10.		領隊帶團及旅遊現況																																																											
11		導覽解說																																																											
12		旅客心理																																																											
13.		兩岸關係及現況																																																											
14		總複習考試及觀光政策																																																											

	15 兩岸條例 16 總複習考試及國際禮儀 17. 總複習考試及觀光法規 18. 期末考 2 小時
英文大綱	
教學方式	課堂教授,口頭報告,專題演講,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	教師自編教材
參考書籍	領隊導遊實務 大華傳真公司 領隊導遊實務 吳瑞峰 千華文化公司 領隊導遊實務 呂行 志光教育文化公司 領隊導遊實務 王宗彥 賴子敬 鼎茂文化公司
先修科目	旅行業與航票管理
教學資源	單槍投影之電化教室
注意事項	座位固定 本課程為輔導同學考國家考試 領隊導遊人員 必須修過 休閒概論 旅行業與航票管理 休閒政策與法法規方可選修
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	考試院 領隊人員考試
輔導考照 2	考試院 領隊人員考試