

南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	旅行業管理
課程編碼	B0D06702
系所代碼	0B
開課班級	四技休閒二乙
開課教師	蔡必昌
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 2 5 6 教室 T0112
必選修	必修
課程概述	旅行社管理課程，其教學主要內容有：旅行業之意義、特性、營運及其在觀光事業之地位和發展歷程。
課程目標	<p>使學生對遊程策劃、觀光旅遊之安排、旅客之接待及領隊導遊實務、以及代辦出國手續之處裡，並深入分析與旅行業相關行業的關係、強調理論與實務完全結合為一。培養服務精神及職業道德，使學生成為術德兼備之觀光事業人才為目的，</p> <p>培養工作能力達到學以致用之目的。</p> <p>課程概述 (Introduction)：</p> <p>The main content of this course are the description, characteristic management of travel agency, also the status of travel industry and its history.</p> <hr/> <p>課程目標 (Goal)：</p> <p>This course aims to help students to design tours, arrange the scenic spots, and arrange the matters of accommodating tourists, also affair of leader and tour guide. Furthermore, take charge on procedure of boarding pass, visa, and passport. Moreover, to analysis the relationship between travel agency and the business which are related to it, to emphasize the affair and theory are a combination. To train up the student to have the spirit of service and work ethic, to make them own skills and work ethic, fo</p>
課程大綱	<p>週次 項 目 或 單 元 教 材 綱 要 或 內 容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 旅運業概論 休閒餐旅業生涯規劃、課程簡介 2. 旅運業概論 旅行業概論 3. 旅運業概論 旅行業定義、分類、組織 5. 航空票務 航空公司的分類 6. 航空票務 機票的定義、種類 7. 航空票務 時差

	8. 航空票務 空運行李 9. 期中考 期中考 10. 校外參觀 觀光局旅遊服務中心、旅行社 11. 旅行社產品 旅遊銷售 12. 旅行社內部作業 出國相關手續 13. 領隊與導遊實務 定義、分類、條件 14. 領隊與導遊實務 帶團實務 15. 領隊與導遊實務 意外事件處理 16. 分組報告 分組報告 17. 分組報告 分組報告 18. 期末考 期末考
英文大綱	<p>Week1: Introduction to leisure and recreation industry and hospitality industry, Career planning about leisure and recreation and that of hospitality industry</p> <p>2. Introduction to travel industry</p> <p>3.4. Description , classification, organization of travel industry</p> <p>5. Classification of airline</p> <p>6. Description and classification of flight ticket</p> <p>7. Time zone</p> <p>8. airfreight luggage</p> <p>9. midterm exam</p> <p>10 Outside visit: Travel service center, Tourism bureau, and travel agency</p> <p>11. Travel marketing</p> <p>12. Internal affair, procedure of go</p>
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,實務操作,實地參訪,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	旅遊實務
參考書籍	籍 旅運實務 最新版 作者／譯者： 孫慶文 出版社： 揚智圖書文化公司
先修科目	修過觀光概論
教學資源	單槍投影 電化教
注意事項	1.先修科目 觀光概論及休閒概論 2.座位固定 3.外系選修須經任課老師同意
全程外語授課	0

授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	