

南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	行銷管理
課程編碼	90P01801
系所代碼	09
開課班級	專二技資管四甲
開課教師	馮淑琇
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	六 8 9 11 教室 T0309
必選修	選修
課程概述	了解行銷內外環境及有關策略。在組織有限資源以及多種市場需求和各種機會中，求得最大利潤，藉以進行的各項重要的行銷決策。
課程目標	本課程分三大部份：第一部份為行銷管理之基本概念；第二部份為行銷相關主題；第三部份為行銷企劃書之實務。
課程大綱	<p>第一部份：行銷管理基本概念</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 課程簡介 2. 策略規劃與行銷過程 3. 行銷環境 4. 行銷研究與資訊系統 5. 消費者行為 6. 企業市場 7. 市場區隔、定位 8. 產品設計 9. 產品定價 10. 行銷通路 11. 促銷策略 12. 創造競爭優勢 <p>第二部份：行銷管理相關主題</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 品牌行銷 2 文化行銷 3 流行行銷 4 故事行銷 5 事件行銷 6 置人性行銷 7 生活型態行銷 8 整合行銷 9 網路行銷 10 病毒式行銷

	<p>11 電話行銷 12 直效行銷 13 資料庫行銷 14 一對一行銷 15 口碑行銷 16 關係行銷 17 信任行銷 18 體驗行銷 19 服務行銷 20 感動行銷 21 視覺行銷 22 感覺行銷 23 公益行銷 第三部分 行銷企劃書</p>
<p>英文大綱</p>	<p>The first module: the basic concept of marketing management</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Course Description 2. Strategic planning and marketing process 3. Marketing environment 4. Marketing Research and Information System 5. Consumer behavior 6. Enterprise market 7. Market segmentation, positioning 8. Product Design 9. Pricing 10. Marketing channels 11. Promotion strategy 12. Create a competitive advantage <p>The second module: Marketing management related topics</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Brand Marketing 2 Cultural Marketing 3 Pop Marketing 4 Marketing Story 5 Event Marketing 6 Product Placement 7 Lifestyle Marketing 8 Integrated Marketing 9 Internet Marketing 10 Viral Marketing 11 Telephone Marketing

	12 Direct Marketing 13 Database Marketing 14 One-on-one Marketing 15 Word-of-mouth marketing 16 Relationship Marketing 17 Trust marketing 18 Experience Marketing 19 Services Marketing 20 Touch Marketing 21 Visual marketing 22 Sense Marketing 23 Charity Marketing The third module : Marketing planning proposal
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,實務操作,
評量方法	自行設計測驗,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	行銷管理實務與應用
參考書籍	1.行銷管理實務與應用(第2版),劉亦欣編著,新文京開發出版(股),2008 2.行銷原理(第2版),曾光華著,前程文化出版,2010 3.行銷管理,蕭富峰著,智勝文化事業有限公司,2009 4.行銷個案分析—Marketing Mistakes Successes,作者 Robert F. Hartley,審訂于卓民,智勝文化事業有限公司,2010
先修科目	
教學資源	電腦,單槍投影機
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	