

# 南台科技大學 99 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	績效評估與管理
課程編碼	54D00701
系所代碼	05
開課班級	四技科管四甲
開課教師	甘兆欽
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	五 2 3 4 教室 J206
必選修	必修
課程概述	主要探討危機管理、企業診斷及績效管理等三個議題。危機管理與預警，俾能及早發現企業經營危機，企業診斷是企業經營績效評估的落實方式，平衡計分卡係將績效管理導向管理上可資操作的規劃作業，此為國內企業十分常用的方式
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.(知識) 建立學生績效評估的觀念及實務上推動的流程</li> <li>2.(技能) 培養學生能有效掌握科技廠危機處理的實務技能及如何利用平衡計分卡來進行績效評估</li> <li>3.(態度) 面對科技廠不斷創新發展 能不斷改善績效評估的觀念</li> <li>4.(其他) 能瞭解績效評估管理技術的使用限制及其最新發展情形</li> </ol>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.企業危機管理與預警</li> <li>2.企業危機處理作業流程</li> <li>3.企業整體診斷</li> <li>4.企業外在環境診斷</li> <li>5.企業核心體質診斷</li> <li>6.企業管理功能查核</li> <li>7.企業經營績效衡量</li> <li>8.財務比率法</li> <li>9.平衡計分卡設計理念</li> <li>10.平衡計分卡四大構面</li> <li>11.策略觀點的平衡計分卡</li> <li>12.平衡計分卡管理流程</li> </ol>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Business crisis management and early alerting system</li> <li>2.Operating procedure of business crisis treatment</li> <li>3.Overall business diagnosis</li> <li>4.Diagnosis of business external environment</li> <li>5.Diagnosis of business core constitution</li> </ol>

	<p>6.Examination of business management function</p> <p>7.Evaluation of business performance</p> <p>8.Financial ratios analysis</p> <p>9.Design concepts of balanced scorecard</p> <p>10.Four dimensions of balanced scorecard</p> <p>11.Balanced scorecard based on strategic viewpoint</p> <p>12.Management procedure of balanced scorecard</p>
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action (平衡計分卡: 資訊時代的策略管理工具)
參考書籍	<p>1.Hubert K. Rampersad (2003), 總體績效計分卡: 個人、組織平衡計分卡、品質與職能管理的結合與擴張 (Total performance scorecard: Redefining Management to achieve performance with Integrity); 2.高子梅(2005)譯, 總體績效計分卡, 臉譜出版 (城邦), 台北。</p> <p>伊藤武志(2005), 實用平衡計分卡 (Balanced Scorecard); 曾于珮譯, 中國生產力中心, 台北。</p>
先修科目	無
教學資源	單槍、notebook 與筆記
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	