

# 南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	人際關係
課程編碼	02D34601
系所代碼	00
開課班級	通識輔助課程
開課教師	沈明正
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	三 5 6 教室 T0309
必選修	選修
課程概述	本課程第一部分探討人際關係及溝通的一些基本概念;第二部分談溝通的目標、方法和策略;第三部分放在人際關係目標上,提供人際溝通和人際關係發展的關連;第四部分涵蓋發展技能目標;第五部分討論增進個人溝通能力的因素。.
課程目標	<p>本課程目標旨在達成:</p> <p>1.不但能讓學生學習到運用人際溝通的技巧,增進個人溝通能力,促進人際溝通的效果。</p> <p>2.在複雜的社會關係中,能正確待人接物, 建立有效的人際關係,並能透過有效的溝通,成為一位溝通達人,以圓滿人際關係,充實社會生活。</p>
課程大綱	<p>第 1 章 人際關係與溝通的重要性</p> <p>第 2 章 人際知覺：我們如何了解別人</p> <p>第 3 章 社會認知：我們如何看待社會情境</p> <p>第 4 章 自我知覺：我們如何看待自己</p> <p>第 5 章 自我對關係的認同：自我辯護與維護自尊的需求</p> <p>第 6 章 人際認同：我們如何看待關係定位</p> <p>第 7 章 關係歷程：人際吸引與歷程發展</p> <p>第 8 章 關係的助長與破壞</p>

	<p>第 9 章 關係的運作</p> <p>第 10 章 溝通的本質與歷程（口語、非口語溝通）</p> <p>第 12 章 溝通的運作（溝通中的自我、人際溝通）</p>
英文大綱	
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,實作評量,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	人際關係與人際溝通
參考書籍	<p>黃素菲 (2007) 人際溝通。 台北：洪葉。</p> <p>洪英正譯 (2003)人際溝通。台北：學富。</p> <p>鄭佩芬編（2000）人際關係與溝通技巧。台北：揚智。</p>
先修科目	
教學資源	
注意事項	這門課有許多討論和活動，需要同學熱情參與。如果有多次(含)以上無法參與，或上課不參加討論的同學，請把機會讓給其他有興趣的同學。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	