

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	戶外休閒與民宿經營
課程編碼	B0N12901
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒一甲
開課教師	施瑞賢
學分	2.0
時數	2
上課節次地點	五 11 12 教室 T0312
必選修	選修
課程概述	<p>介紹 B&B 的基本知識，從社區及休閒產業關係、特色營造與品質評價、環境資源之規劃設計與評估、房間之規劃設計等，進而了解關於 B & B 的經營管理面向，使得學生在未來對 B & B 的經營有一定的認識。</p> <p>課程目標 (Goal)</p>
課程目標	<p>介紹 B&B 的基本知識，從社區及休閒產業關係、特色營造與品質評價、環境資源之規劃設計與評估、房間之規劃設計等，進而了解關於 B & B 的經營管理面向，使得學生在未來對 B & B 的經營有一定的認識。</p>
課程大綱	<p>第 1 週 概論：民宿的緣起與定義、民宿的類型、特性與功能</p> <p>第 2 週 概論：一般民宿與旅館之比較、國內外民宿發展現況</p> <p>第 3 週 民宿與社區及休閒產業關係： 民宿與社區關係、民宿與地方休閒產業關係</p> <p>第 4 週 民宿與社區及休閒產業關係： 民宿之策略聯盟與組織運用、民宿與社區發展案例分析的</p> <p>第 5 週 民宿特色營造與品質評價的： 特色民宿之定義與認定條件、民宿特色之營造的、民宿品質之評價與案例分析</p> <p>第 6 週 民宿環境資源之規劃設計： 民宿規劃與景觀設計、民宿建築及周邊設施與法規</p> <p>第 7 週 民宿環境資源之規劃設計： 經營民宿規劃之事前評估</p> <p>第 8 週 民宿房間之規劃設計： 民宿空間需求特性與規劃設計概念、民宿客房型態與面積、房間的基本設備與備品、第 4 節房間容量與設計</p>

	<p>第 9 週 期中考試</p> <p>第 10 週 民宿之客務服務： 民宿客務作業內容、接待工作項目、接待人員禮儀訓練與旅客抱怨處理</p> <p>第 11 週 民宿之房務服務： 房務標準作業流程、房務工作人員服裝儀容、民宿房間檢查、客房清潔維護與保養</p> <p>第 12 週 宿餐飲規劃與服務： 民宿餐飲之規劃、民宿之菜單設計、特色風味餐研發</p> <p>第 13 週 民宿之活動服務： 民宿體驗活動內容、類型與設計、民宿體驗活動與套裝遊程之規劃、 民宿體驗活動案例、民宿套裝遊程案例、民宿活動之解說導覽</p> <p>第 14 週 民宿之活動服務： 民宿體驗活動內容、類型與設計、民宿體驗活動與套裝遊程之規劃、 民宿體驗活動案例、民宿套裝遊程案例、民宿活動之解說導覽</p> <p>第 15 週 民宿之安全管理： 民宿安全規則之建立、保管作業程序及注意項、旅客異常及緊急突發狀況處理、 民宿內部安全管理</p> <p>第 16 週 民宿的行銷管理： 民宿行銷的概念、民宿的行銷工作、民宿之行銷策略、民宿的行銷推廣企劃、 民宿的網路行銷</p> <p>第 17 週 民宿經營相關法規 民宿法規訂定之緣起與主管機關、民宿之設立申請與基本要件、民宿建築與 消防設備、衛生之法規、民宿經營者之義務與責任、民宿面臨之問題、民宿 未來努力方向</p> <p>第 18 週 期末報告</p>
英文大綱	
教學方式	
評量方法	
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	

