

## 南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	旅館管理概論
課程編碼	B0N10001
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒二甲
開課教師	林舜涓
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	一 11 12 13 教室 T0508
必選修	必修
課程概述	旅館經營是一專業性極高、亦是極為重要的觀光產業。本課程以管理者的角度，提供學生旅館經營管理的專業知識，從硬體設備的管理到軟體的服務提供，使學生熟悉旅館業運作管理技巧與團隊合作。
課程目標	1.具備旅館經營之基本知識與技巧。 2.熟悉各種旅館種類與經營型態。 3.了解旅館經營之未來趨勢與重要議題。
課程大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
英文大綱	(1) Hotel Development (2) Hotel Management (3) Hotel Operations -- Front Office operations (4) Hotel Operations -- Managing Housekeeping Operations (5) Hotel Accounting and Controls (6) The Future of the Industry
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),讀書心得
指定用書	Foundation of Lodging Management
參考書籍	1. 李欽明(1998), 旅館客房管理實務, 台北:揚智出版社。2. 吳勉勤 (2007), 旅館管理, 台北:華立圖書。3. 郭春敏譯(2002), 旅館前檯管理, 台北:五南出版社。4. Rutherford, Denney G; O'Fallon, Michael J(2007), Hotel Management and Operation, New York: John Wiley & Sons, Inc. (US). 5. Alan T. Stutts(2004), Hotel and Lodging Management- An introduction, New York John

	Wiley & Sons, Inc. (US) 南台圖書館電子書
先修科目	
教學資源	電腦，投影機
注意事項	(1). 上課前請由網路教學網站(Blackborad)下載 notes, 未帶上課講義或教科書，視為缺席。(2). 不開放旁聽。(3). 建議閱讀書目: 總裁獅子心，御風而上，位位出冠軍，意外的貴人，爸爸我要去迪士尼，僕人，其它與服務、態度、旅館、餐廳相關之書籍。
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	會展證照
輔導考照 2	