

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	旅行業管理
課程編碼	B0N01102
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒二乙
開課教師	蔡必昌
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 11 12 13 教室 T0506
必選修	必修
課程概述	讓學生瞭解課程的內容概況有 1.俱樂部的特性與形式 2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估 3.俱樂部之服務管理及行銷管理 4.俱樂部之財務及客源管理 5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序 6.國內各種型態俱樂部介紹等
課程目標	經由書本上的資訊，再加入老師個人之經驗，使學生了解俱樂部經營的基本概念。
課程大綱	1.俱樂部的特性與形式 2.海外及台灣的發展，發展方案及消費市場評估 3.俱樂部之服務管理及行銷管理 4.俱樂部之財務及客源管理 5.游泳池、健身中心之作業程序分析，緊急事件處理程序 6.國內各種型態俱樂部介紹
英文大綱	
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	教師自編教材
參考書籍	旅運實務 最新版 作者／譯者： 孫慶文 出版社： 揚智圖書文化公司 旅遊實務 最新版 作者／譯者： 蔡必昌 出版社： 揚智圖書文化公司
先修科目	
教學資源	單槍投影
注意事項	1.先修科目 觀光概論及休閒概論 2.座位固定 3.外系選修須經任課老師同意
全程外語授課	0

授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	