

## 南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	管理學
課程編碼	B0N00701
系所代碼	0B
開課班級	夜四技休閒一甲
開課教師	謝秀雄
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	二 11 12 13 教室 T0509
必選修	必修
課程概述	<p>管理學並不僅僅是商業領域的學科,更是適合應用於不同學科與各行各業, 不論是在個人/家庭/組織/政府/國家等等.</p> <p>再者, 人類是群居的動物, 必須藉由團體的分工合作. 除了求生存,更負有文明傳承的重任. 此有賴於管理功能的發揮.</p>
課程目標	學習管理學主要目的是為提升生活品質, 運作效率與效用, 進而增加資源使用的有效性, 避免無效率與浪費.
課程大綱	<p>chapter 1 管理者的工作</p> <p>chapter 2 國際化管理/文化多元化/科技及網際網路</p> <p>chapter 3 道德及社會責任</p> <p>chapter 4 品質管理與顧客滿意</p> <p>chapter 5 規劃的重要性</p> <p>chapter 6 解決問題與決策</p> <p>chapter 7 規劃及決策的專門方法</p> <p>chapter 8 工作設計及工作時程</p> <p>chapter 9 組織架構, 文化及變革</p> <p>chapter 10 任用及人力資源管理</p> <p>chapter 11 領導能力</p> <p>chapter 12 激勵</p> <p>chapter 13 溝通</p> <p>chapter 14 團隊,群體及團隊工作</p> <p>chapter 15 控制的本質</p> <p>chapter 16 管理無效能的執行者</p> <p>chapter 17 提高個人生產力及壓力管理</p>
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The manager's jobs</li> <li>2. International Management, Cultural Diversify, Technology and the Internet</li> <li>3. Ethics and Social responsibility</li> <li>4. Managing for Quality and Customer Satisfaction</li> </ol>

	<p>5. Essentials of Planning</p> <p>6. Problem Solving and Decision Making</p> <p>7. Specialized Techniques for Planning and Decision Making</p> <p>8. Job Design and Work Schedules</p> <p>9. Organization Structure, Culture and Change</p> <p>10. Staffing and Human Resource Management</p> <p>11. Leadership</p> <p>12. Motivation</p> <p>13. Communication</p> <p>14. Teams, Groups and Teamwork</p> <p>15. Essentials of Control</p> <p>16. Managing Ineffective Performers</p> <p>17. Enhancing Personal Productivity and Managing Stress</p>
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	作業／習題練習,實作評量,課程參與度(出席率),
指定用書	管理學
參考書籍	企業管理綜合個案. 楊政學編著. 新文京書局
先修科目	無
教學資源	電腦 投影機
注意事項	請備課本並按時出席
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	