

## 南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

|        |  |
|--------|--|
| 課程名稱   | 旅館案例討論   |
| 課程編碼   | B0D39501   |
| 系所代碼   | 0B   |
| 開課班級   | 四技休閒二甲   |
| 開課教師   | 林舜涓  |
| 學分     | 2.0  |
| 時數     | 2  |
| 上課節次地點 | 二 5 6 教室 T0501-6   |
| 必選修    | 選修   |
| 課程概述   | 本課程著重在旅館管理的實務面，以案例討論的合作學習方式以使師生間分享彼此的想法  |
| 課程目標   | 本課程目標在使學生上完課後能夠將其在旅館概論課程中所學的知識運用在解決現實世界的問題。  |
| 課程大綱   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 天生我材必有用</li> <li>2. 溝通技巧</li> <li>3. 政策與決策</li> <li>4. 訂房與住宿登記</li> <li>5. 換房</li> <li>6. 顧客安全與隱私</li> <li>7. 帳務作業</li> </ol>  |
| 英文大綱   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diversity</li> <li>2. Communication Skills</li> <li>3. Policy &amp; Decision-Making</li> <li>4. Registration</li> <li>5. Room-Changed</li> <li>6. Guest Safety and Privacy</li> <li>7. Guest Loss</li> </ol> |
| 教學方式   | 課堂教授,分組討論,口頭報告,實地參訪,   |
| 評量方法   | 口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),  |
| 指定用書   |  |
| 參考書籍   | <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cases in hospitality management, Timnthy R. Hinkin</li> <li>b. 旅館安全管理,黃惠伯著</li> <li>c. 旅館客房管理實務,李欽明著</li> </ol>  |
| 先修科目   |  |
| 教學資源   | 電腦、投影機   |

|        |                            |
|--------|----------------------------|
| 注意事項   | 1.未取得本系開設旅館管理概論學分之同學不可選修此課 |
| 全程外語授課 | 0                          |
| 授課語言 1 | 華語                         |
| 授課語言 2 |                            |
| 輔導考照 1 |                            |
| 輔導考照 2 |                            |