

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	知識管理																																																									
課程編碼	90N08501																																																									
系所代碼	09																																																									
開課班級	夜二技資管四甲																																																									
開課教師	方榮爵																																																									
學分	3.0																																																									
時數	3																																																									
上課節次地點	三 12 13 14 教室 E0507																																																									
必選修	選修																																																									
課程概述	從知識管理的 11 個面向，來探討知識管理，以作為企業知識管理的指引藍圖。																																																									
課程目標	1.藉由本課程，讓學生掌握未來社會的主流價值與趨勢（知識工作者將是時代的主流）。 2.讓學生瞭解如何在知識經濟時代中，透過知識管理提昇競爭優勢。 3.培養學生不斷學習、追求創意、掌握知識，以迎接新挑戰。																																																									
課程大綱	<table><tr><td>週次</td><td>章名</td><td>課文頁數</td></tr><tr><td>1</td><td>課程介紹</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>第 1 章</td><td>知識經濟導論—知識經濟時代 36</td></tr><tr><td>3</td><td>第 2 章</td><td>理論面觀點—知識管理的基礎理論 24</td></tr><tr><td>4</td><td>第 3 章</td><td>流程面觀點—知識管理生命週期 26</td></tr><tr><td>5</td><td>第 4 章</td><td>管理面觀點—管理知識工作者 26</td></tr><tr><td>6</td><td>第 5 章</td><td>行為面觀點—推行知識管理下的員工行為 28</td></tr><tr><td>7</td><td>第 6 章</td><td>資本面觀點—商業智慧與智慧資本 24</td></tr><tr><td>8</td><td>第 7 章</td><td>策略面觀點—策略性知識資產 30</td></tr><tr><td>9</td><td>期中考</td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>第 8 章</td><td>結構面觀點—組織學習與學習型組織 24</td></tr><tr><td>11</td><td>第 9 章</td><td>科技面觀點—知識管理科技與資料探勘 30</td></tr><tr><td>12</td><td>第 10 章</td><td>顧客面觀點—顧客知識與知識商務 24</td></tr><tr><td>13</td><td>第 11 章</td><td>績效面觀點—知識評量知識效能 20</td></tr><tr><td>14</td><td>第 12 章</td><td>法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護 26</td></tr><tr><td>15</td><td>第 13 章</td><td>個案—中華汽車的知識管理 22</td></tr><tr><td>16</td><td>第 14 章</td><td>個案—統一超商的知識管理 14</td></tr><tr><td>17</td><td>企業經營者實務分享</td><td></td></tr><tr><td>18</td><td>期末考</td><td></td></tr></table>	週次	章名	課文頁數	1	課程介紹		2	第 1 章	知識經濟導論—知識經濟時代 36	3	第 2 章	理論面觀點—知識管理的基礎理論 24	4	第 3 章	流程面觀點—知識管理生命週期 26	5	第 4 章	管理面觀點—管理知識工作者 26	6	第 5 章	行為面觀點—推行知識管理下的員工行為 28	7	第 6 章	資本面觀點—商業智慧與智慧資本 24	8	第 7 章	策略面觀點—策略性知識資產 30	9	期中考		10	第 8 章	結構面觀點—組織學習與學習型組織 24	11	第 9 章	科技面觀點—知識管理科技與資料探勘 30	12	第 10 章	顧客面觀點—顧客知識與知識商務 24	13	第 11 章	績效面觀點—知識評量知識效能 20	14	第 12 章	法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護 26	15	第 13 章	個案—中華汽車的知識管理 22	16	第 14 章	個案—統一超商的知識管理 14	17	企業經營者實務分享		18	期末考	
週次	章名	課文頁數																																																								
1	課程介紹																																																									
2	第 1 章	知識經濟導論—知識經濟時代 36																																																								
3	第 2 章	理論面觀點—知識管理的基礎理論 24																																																								
4	第 3 章	流程面觀點—知識管理生命週期 26																																																								
5	第 4 章	管理面觀點—管理知識工作者 26																																																								
6	第 5 章	行為面觀點—推行知識管理下的員工行為 28																																																								
7	第 6 章	資本面觀點—商業智慧與智慧資本 24																																																								
8	第 7 章	策略面觀點—策略性知識資產 30																																																								
9	期中考																																																									
10	第 8 章	結構面觀點—組織學習與學習型組織 24																																																								
11	第 9 章	科技面觀點—知識管理科技與資料探勘 30																																																								
12	第 10 章	顧客面觀點—顧客知識與知識商務 24																																																								
13	第 11 章	績效面觀點—知識評量知識效能 20																																																								
14	第 12 章	法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護 26																																																								
15	第 13 章	個案—中華汽車的知識管理 22																																																								
16	第 14 章	個案—統一超商的知識管理 14																																																								
17	企業經營者實務分享																																																									
18	期末考																																																									
英文大綱	<table><tr><td>Weeks</td><td>Chapter</td><td>Pages</td></tr><tr><td>0</td><td>Introduction</td><td></td></tr></table>	Weeks	Chapter	Pages	0	Introduction																																																				
Weeks	Chapter	Pages																																																								
0	Introduction																																																									

	1 Knowledge Economy Introduction -- Knowledge Economy Era 36 2 Theoretical Perspective -- Basic Theory of KM 24 3 Flow Perspective -- Life Cycle of KM 26 4 Management Perspective -- KM Manager 26 5 Behavior Perspective -- Implementing KM clerk behavior 28 6 Capital Perspective -- Business Intelligent and Intelligent capital 24 7 Strategic Perspective -- Strategic Knowledge Assets 30 8 Mid term Exam 9 Structural Perspective -- Organizational Learning and Learning Organization 24 10 Technology Perspective -- KM Technology and Data Mining 30 11 Customer Perspective -- Customer Knowledge and Knowledge Business 24 12 Accountability Perspective -- Knowledge Evaluation and Accountability 20 13 Legitimate Perspective -- Intellectual Property Protection 26 14 Case Study -- KM of "中華汽車" 22 15 Case Study -- KM of "President SuperMarket" 16 Knowledge share of Entrepreneur Management 17 Final Exam
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,專題演講,實務操作,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	個人知識管理
參考書籍	R1: Introduction to Knowledge Management: KM in Business(Paperback) Todd R. Groff, Thomas P. Jones Elsevier Science 2003 R2: Knowledge Management (Paperback) Carl Frappaolo Capstone Publishing Ltd. (A Wiley Company) 2006 R3: Knowledge Management Elias M Awad & Hassan M. Ghaziri February 5, 2003 July 9th, 2007

	R4: Creating the Discipline of Knowledge Management Michael Stankosky Wiley 29 March 2005 R5: Knowledge Management -- Organizational and Technological Dimensions Joseph Davis, Eswaran Subrahmanian, & Art Westerberg (Editor) Physica-Verlag -- (A Springer Company) 2005 R6: Knowledge Management In Theory And Practice Kimiz Dalkir McGill University, Elsevier Butterworth–Heinemann 2005
先修科目	無先修科目
教學資源	All of ICT tools and facilities in campus. All of Books, Periodicals, Journals and Literatures information related to this course and current issues handouts will be dispatched in the class. Web Sites: http://lucasmcdonnell.com/essential-knowledge-management-sites-and-blogs/ http://www.knowledge-management-online.com/ http://www.kmresource.com/exp_sites.htm http://www.iskme.org/knowledge-bank/initiatives-books-and/knowledge-management-websites http://www.skyrme.com/
注意事項	Students miss the class four times or more without any reason their learning profile will be delete from the class.
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	英語
輔導考照 1	
輔導考照 2	