

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	決策支援系統
課程編碼	90D01502
系所代碼	09
開課班級	四技資管四乙
開課教師	楊棠堯
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	四 2 3 4 教室 L405
必選修	必修
課程概述	知識經濟時代的來臨，應用決策支援系統與企業智慧以提升決策績效已成為企業或個人必備的核心競爭力，如何運用資訊科技掌握企業智慧，將資料進一步增值並作深入的分析，創造「運籌於帷幕之中，決勝於千里之外」之競爭力，將有助於企業在競爭激烈的商場上維持領先。
課程目標	本課程旨在研讀決策支援系統之基本原理與架構，幫助學生運用資訊來協助最佳決策的制定。內容除理論介紹外，亦將探討 DSS 軟體之應用與實作。
課程大綱	Part I 基本觀念 第 01 章 決策支援系統導論：介紹決策支援系統的基本概念及它在企業中的關鍵角色。 第 02 章 管理決策的特性：介紹管理決策的基本概念，包括決策的本質及分類，個人、群體、組織決策模式，各種決策的盲點。 Part II 技術構件 第 03 章 DSS 的架構與功能：介紹 DSS 的基本架構。 第 04 章 資料管理與分析：DSS 資料管理的需求，資料管理的演進，以及 DSS 資料庫設計程序。 第 05 章 OLAP 與主管資訊系統：EIS 的特性、功能、架構。 第 06 章 用戶介面管理：介紹 DSS 用戶設計的原則。 第 07 章 決策模式管理：DSS 模式重要性，如何建造 DSS 模式，模式管理系統的功能。 第 08 章 模式導向 DSS 的系統分析與設計：介紹決策支援系統設計方法。 Part III 支援系統 第 09 章 智慧型決策支援系統：智慧型 DSS 概念，AI 與 ES 的概念與應用。 第 10 章 決策知識管理：知識庫簡介，知識表達與推理。 第 11 章 資料探勘技術：資料探勘程序，資料探勘相關技術介紹，資料探勘的應用。 第 12 章 高階智慧型決策支援系統：類神經網路、基因演算法、案例推理等技術與應用。 第 13 章 群體決策支援系統：GDSS 的程序、特性、支援需求、功能、實施

	等。 第 15 章 跨國性決策支援系統：跨國性 DSS 特性，開發跨國 DSS 的考量。 第 16 章 企業智慧系統：企業智慧系統範疇、架構與分析工具。 PartIV 規劃與展望 第 17 章 DSS 的規劃與組織：DSS 的規劃，建立組織環境，開發環境的選擇與策略。 第 18 章 網際網路上的 DSS：網際網路與 DSS、Web 架構上的 DSS 發展、Web 上 DSS 架構與設計工具。 第 19 章 未來展望
英文大綱	Basic Concepts 1. DSS: An Overview 2. Decision Making: Introduction and Definition Technical Components of DSS 3. DSS Configurations 4. Data Management and Analysis 5. OLAP and EIS 6. User Interface Subsystem 7. Model Management Subsystem 8. DSS Analysis and Design Fundamental of Support System 9. Intelligent Support Systems 10. Knowledge Management 11. Data Mining 12. Advanced Intelligent Systems 13. Group Decision Support Systems 14. International Decision Support Systems 15. Business Intelligent Systems Planning and Future Impact 16. DSS Planning and Development 17. DSS and Internet 18. Future Impact
教學方式	課堂教授,分組討論,實務操作,
評量方法	自行設計測驗,實作評量,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	自編講義
參考書籍	決策支援系統與企業智慧（再版），梁定澎，智勝書局。 S. Christian Albright, "VBA for Modelers: Developing Decision Support Systems Using Microsoft Excel", International Edition (with VBA Program CD-ROM), 2nd Edition, 2007.

先修科目	決策分析
教學資源	無
注意事項	無
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	