

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	人際溝通
課程編碼	7ZM03401
系所代碼	07
開課班級	碩企管國際一甲 碩企管國際二甲
開課教師	黃峰蕙
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 2 3 4 教室 S304A
必選修	選修
課程概述	<p>首先簡介溝通的本質，再認識自我與知覺，進而學習溝通的技巧－傾聽、語言的訊息、非語言訊息，最後將所學的概念及技巧應用於人際間的溝通及小團體的溝通。(Firstly, introduce the essentials of human communication. Secondly, learn the self and perception. Thirdly, learn about communication skills such as listening, verbal messages, and non-verbal messages. Finally, the above knowledge and skills will be applied to interpersonal communication and group communication.)</p>
課程目標	<p>1.使學生了解人際溝通的實用性概念和理論。(知識) (Let students understand the concepts and theorem of interpersonal communication.- Knowledge)</p> <p>2.了解人際溝通的基礎-認識自我及知覺、有效溝通的方法，包括傾聽、語文訊息及非語文訊息，最後應用於人際溝通。(技能) (Understand the fundamental of communication: the self, perception, and effective communication skills. And, apply the above skill to interpersonal communication.- Skills)</p> <p>3. 能了解人際關係的主角-自我，以建立正確的溝通態度(態度) (Understand self, the key role of interpersonal communication, to build up correct communication attitude.-Attitude)</p>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人類溝通的本質 2. 自我概念、自我揭露、周哈里窗 3. 知覺 4. 傾聽在人類溝通的重要 5. 語言的訊息 6. 非語言訊息 7. 人際溝通、對話、關係 8. 管理人際衝突 9. 小團體溝通

	10. 小團體溝通中的成員互動及領導者
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Essentials of human communication. 2. Self-concept, self-disclosure, Johari Window. 3. Perception. 4. Listening in Human communication. 5. Verbal messages. 6. Non-verbal messages. 7. Interpersonal Communication, Conversation, and Relationships. 8. Managing Interpersonal Conflict. 9. Small Group Communication. 10. Members and Leaders in Small Group Communication.
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,實作評量,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),
指定用書	The Essentials of Human Communication
參考書籍	
先修科目	
教學資源	Black board system, some psychologic tests.
注意事項	
全程外語授課	1
授課語言 1	英語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	