

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	作業管理
課程編碼	70Q00801
系所代碼	07
開課班級	碩專企管一甲
開課教師	丁志宏
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	六 5 6 7 教室 S307
必選修	必修
課程概述	本課程主要介紹作業管理基本理論，包括基本概念、品質管理、物料管理及生產規劃與控制。另以企業資源規劃(Enterprise Resource Planning)為主軸，介紹從接單到出貨的流程，以期學生除對作業管理有基本認知外，亦能了解作業管理與其他企業功能之關係。
課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識作業管理之意義、範圍及目標等基本概念 2. 瞭解作業管理之問題與決策 3. 學習如何分析與解決作業管理的問題（品管、物管與生產規劃與控制） 4. 學習 ERP 的相關議題
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to operations management 2. Operations strategy 3. Process Strategy 4. Process Analysis 5. Process Performance and Quality 6. Lean Systems 7. Inventory management 8. MRP 9. ERP
英文大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduction to operations management 2. Operations strategy 3. Process Strategy 4. Process Analysis 5. Process Performance and Quality 6. Lean Systems 7. Inventory management 8. MRP 9. ERP
教學方式	課堂教授,分組討論,口頭報告,
評量方法	自行設計測驗,作業／習題練習,口頭報告,課堂討論,課程參與度(出席率),

指定用書	Operations Management, 8th edition
參考書籍	1. Operations Management, 10th edition, W. J. Stevenson, McGraw-Hill, 2009 (華泰)。 2. 生產計畫與管理，林則孟，2006，華泰。 3. 企業資源規劃：企業 e 化之營運管理，張緯良，前程，2006。
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	