

南台科技大學 98 學年度第 2 期課程資訊

課程名稱	績效管理實務(與專四技企管四甲合開)
課程編碼	70N13501
系所代碼	07
開課班級	夜四技企管四甲
開課教師	黃建中
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	
必選修	選修
課程概述	<p>績效評估是描述各種組織(如企業、部門或單位)運作結果之整體表現；對整體表現做比較，實為管理控制之必要程序，經由績效評估可以建立有效的回饋系統，進而改善各項目之資源使用情況，達成良性的管理循環。但如何有效且正確的評估績效，則為管理上極為重要的課題。</p>
課程目標	<p>找尋各企業、或企業內各部門(或單位)、…等，在各項資源的管理使用上是否有無效率，可透過專家學者的診斷、平衡計分卡的利用、員工或顧客的問卷調查、或企業本身歷年來統計數據的分析、…等，以進行評估，但要如何改進，卻可能須靠經驗、測試、或討論；又改進程度是否已達完善，則可能還須靠資料的重新收集與分析才能得知。因此，本課程將以 1978 年所發展的資料包絡分析法(簡稱 DEA)為績效評估方法的主要介紹(內容將深入至軟體的操作與結果檔的解讀)，除因其在管理領域上的應用已不計其數外，還能提供改善績效的資訊，但較不適合應用在評估項目(即投入與產出項)間具有相關對應性的製造業上；故本課程將再介紹迴歸分析法(簡稱 SFA，亦含蓋軟體的操作與結果檔的解讀)，以進行製造業的績效評估。以上不論 DEA 或 SFA 均較傳統以財務指標(例如獲利率)的評估方式，更具參考性(因提供了改善的建議)。本課程將由簡入深有系統地介紹 DEA 與 SFA 的理論與實作，並閱讀台灣各種行業(如製造業、服務業，或營利事業、非營利事業)，應用 DEA 或 SFA 進行績效評估的文獻。又本課程所使用的套裝軟體名稱，分別為 DEAP Version 2.1 與 FRONTIER VERSION 4.1，將可使同學能簡單且真正習得有效的績效評估作法。</p>
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1.課程簡介：課程內容與基本觀念(或名辭)定義、成績計算、上課方式、及電腦軟體操作等之說明。 2.單元一.效率與生產力等相關觀念之介紹。 3.單元二.SFA 衡量效率之發展過程介紹：確定性線性規劃邊界法、確定性計量邊界法、隨機性統計邊界法。 4.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體講解。 5.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體操作(一)。 6.單元三.電腦軟體實習：SFA 軟體操作(二)。

	<p>7.電腦作業與討論。</p> <p>8.國內 SFA 之文獻探討：下列有關 SFA 參考文獻之選讀(一)。</p> <p>9.國內 SFA 之文獻探討：下列有關 SFA 參考文獻之選讀(二)。</p> <p>10.單元四.DEA 衡量效率之發展過程介紹：CCR 模式。</p> <p>11.單元四.DEA 衡量效率之發展過程介紹：BCC 模式。</p> <p>12.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體講解。</p> <p>13.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體操作(一)。</p> <p>14.單元五.電腦軟體實習：DEA 軟體操作(二)。</p> <p>15.電腦作業與討論。</p> <p>16.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(一)。</p> <p>17.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(二)。</p> <p>18.國內 DEA 之文獻探討：下列有關 DEA 參考文獻之選讀(三)。</p> <p>有關 SFA 與 DEA 的參考文獻名單,課堂上再給。</p>
英文大綱	<p>1.Introduction to Course objectives 、 syllabus 、 and score way.</p> <p>2.Introduction to Concepts of Managerial Efficiency and Productivity Change:(1) Definition of managerial efficiency;(2)Definition of productivity change.</p> <p>3.Introduction to Parametric Approach about Managerial Efficiency Measurement:(1)Deterministic Linear-Programming Frontier Approach;(2)Deterministic Statistical Frontier Approach;(3)Stochastic Statistical Frontier Approach.</p> <p>4.Computer Operation about Parametric Approach(Computer software):frontier 4.1.</p> <p>5.Reading and Discussing about Papers of Parametric Approach.</p> <p>6.Introduction to Nonparametric Approach about Managerial Efficiency Measurement:(1)CCR model of Data Envelopment Analysis;(2)BCC model of DEA;(3)Considering external factors to the firm's inefficiency in DEA.</p> <p>7.Computer Operation about Nonparametric Approach(Computer software):deap.</p> <p>8.Reading and Discussing about Papers of Nonparametric Approach.</p> <p>9.Introduction to Nonparametric Approach about Productivity Change Measurement:Malmquist productivity change index.</p>
教學方式	課堂教授,口頭報告,
評量方法	作業/習題練習,口頭報告,
指定用書	
參考書籍	<p>1.績效管理(羅伯特·貝可/著)</p> <p>2.進階績效管理(羅伯特·貝可/著)</p> <p>3.績效管理(魏慶國、王舜睦著)</p>

先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	0
授課語言 1	華語
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	