

## 南台科技大學 91 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	顧客管理實作研討
課程編碼	D0P10201
系所代碼	D
開課班級	專二技流通五甲
開課教師	王怡強
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	
必選修	選修
課程概述	
課程目標	透過實際廠商案例研討了解行銷管理手法之運用
課程大綱	顧客關係管理理論說明 報告撰寫方法 廠商訪談技巧
英文大綱	
教學方式	
評量方法	課程參與(個人)40% 期末書面報告(整組成績)40% 期末報告(個人)20%
指定用書	
參考書籍	
先修科目	
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	
授課語言 1	
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	