

南台科技大學 91 學年度第 1 學期課程資訊

課程名稱	零售管理
課程編碼	D0N05101
系所代碼	D
開課班級	夜四技流通三甲
開課教師	林吉祥
學分	3.0
時數	3
上課節次地點	三 12 13 14 教室 K402
必選修	選修
課程概述	
課程目標	在今日活力充沛的商業環境中「零售」與人們的關係越趨密切，零售管理者所面臨的挑戰與機會也越趨激烈與複雜。本課程將告訴學生或零售業參與者在面臨一個快速變遷的時代，消費者的需求與購買行為正在快速改變當中，經營型態與設立點也不斷的推陳出新來滿足這些改變，同時科技的進步也對零售業的營運帶來影響。身為零售管理者除了要具備基本的零售管理知識外更應該有更長遠的規劃來因應時代的改變。
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 零售環境簡介、變遷與發展趨勢 2. 消費者購買行為 3. 零售市場策略 4. 商圈與立地評估 5. 商品管理 6. 店舖管理與營運 7. 零售營運的評估與控制
英文大綱	
教學方式	
評量方法	期中考 30%，期末考 40%，報告 30%
指定用書	
參考書籍	零售管理 [周泰華、杜富燕 華泰]
先修科目	建議先修課程: 行銷管理
教學資源	
注意事項	
全程外語授課	
授課語言 1	
授課語言 2	
輔導考照 1	
輔導考照 2	

